

SERVICE & SUPPORT



ANSPRUCH

ALLES GEBEN

WIR HABEN DIE LÖSUNGEN

„ERLEBEN SIE MIT STÜRTZ DIE ZUKUNFT DES KUNDENSERVICE UND PROFITIEREN SIE VON EINEM EINFACHEN UND EFFEKTIVEN SUPPORT. AUCH BEI DEN BESTEN SYSTEMEN TRETEN HIN UND WIEDER STÖRUNGEN AUF, DIE SCHNELL UND KOSTENEFFIZIENT GELÖST WERDEN MÜSSEN, OHNE DAS LANGE AUSFALLZEITEN IHREN BETRIEBSABLAUF STÖREN. DIE SCHLÜSSEL HIERZU SIND EINE VERBESSERTE ERREICHBARKEIT, KÜRZERE REAKTIONSZEITEN UND DAS AUSSCHÖPFEN ALLER TECHNISCHEN MÖGLICHKEITEN.“

- ◆ SOFORTHILFE
- ◆ FERNDIAGNOSE
- ◆ DATENBRILLE
- ◆ KUNDENPORTAL
- ◆ VOR-ORT-SERVICE
- ◆ ORIGINAL-ERSATZTEILE
- ◆ MASCHINENUMRÜSTUNG
- ◆ MODULARE SERVICEPAKETE



SOFORT HILFE

In den meisten Fällen können Störungen mit der Unterstützung unserer Hotline-Experten schnell und mit geringem Aufwand telefonisch behoben werden. Rufen Sie uns an:

Tel. +49 (0)2683-309-180
Fax +49 (0)2683-309-222

(Hotline-Zeiten Mo. - Do. 6:00 - 17:00 Uhr, Fr. 6:00 - 16:00 Uhr)

FERNDIAGNOSE

Unser Remote Service ermöglicht Ihnen sichere und unkomplizierte Ferndiagnosen. Das Aufschalten auf die Steuerung der Maschine zur Diagnose komplexer technischer Störungen spart im Falle einer Fehlfunktion wertvolle Zeit und hilft dabei, Ihre Anlage schnell wieder in einen produktionsbereiten Zustand zu versetzen.



DATENBRILLE



- ❖ **MODERNSTE KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIE IM HÖCHSTEN STANDARD ZUR PERSÖNLICHEN DIREKTHILFE**
- ❖ **SCHNELLERE DIAGNOSE UND FEHLERBEHEBUNG IM STÖRFALL UND SOMIT MINIMIERTE AUSFALLZEITEN**
- ❖ **OPTIMALE INFORMATIONSGUÄLITÄT UND REDUZIERUNG VON MISSVERSTÄNDNISSEN ZWISCHEN IHREN MITARBEITERN AN DER MASCHINE UND UNSEREN HOTLINE-TECHNIKERN**
- ❖ **KOSTENREDUZIERUNG DURCH HÖHERE MASCHINENVERFÜGBARKEIT UND DAS VERMEIDEN VON SERVICEEINSÄTZEN**



KUNDEN PORTAL

Mehr als
nur Zahlen
24/7

IMMER DANN, WENN SIE ES BRAUCHEN

Nutzen Sie die Vorteile unseres Kundenportals wann und wo immer Sie es brauchen und überzeugen Sie sich selbst von dessen Nutzen und Transparenz. Behalten Sie jederzeit alle Support-Vorgänge rund um Ihren Maschinenpark vollständig im Blick. Unser Kundenportal bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Anliegen rund um die Uhr an unseren Service zu übermitteln, damit wir Ihnen noch schneller und effizienter helfen können. Ganz gleich, ob es dabei um eine technische Frage, eine Ersatzteilbestellung, Maschinensupport oder vieles andere mehr geht. Dank eines intelligenten Vorgangsroutings wird Ihr Anliegen automatisch an die hausinternen Mitarbeiter weitergeleitet, die Ihre Fragen am schnellsten und kompetentesten beantworten können.

VOR-ORT-SERVICE

Unsere qualifizierte Service-Mannschaft verfügt über langjährige Erfahrung in unterschiedlichen Produktionsbereichen. Nach der Aufstellung und Inbetriebnahme Ihrer Anlage unterstützen wir Sie beim Produktionsanlauf und beim effizienten Einsatz Ihrer Anlage. Immer mehr unserer Kunden nutzen bereits die modularen Servicepakete, um ihre Anlagen präventiv verfügbar zu halten. Sollte es dennoch einmal „brennen“, sind wir schnell vor Ort.



ORIGINAL- ERSATZ TEILE

◆ HÖCHSTE QUALITÄT

Für eine lange Maschinenlebensdauer

◆ OPTIMALE VERFÜGBARKEIT

Schnelle Lieferung durch hohe Lagerkapazitäten
und kompetente Logistikpartner

◆ KOMPETENTE BERATUNG

Servicespezialisten mit fundiertem Fachwissen

◆ ERSTKLASSIGE BETREUUNG

Schnelle und zuverlässige Auftragsabwicklung

◆ BESTENS SORTIERT

Individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte
Verschleiß- und Ersatzteilkpakete

MASCHINEN UMRÜSTUNG

ANPASSUNGSFÄHIG

REFITTING & RETROFITTING VON BESTANDSANLAGEN

Unsere anpassungsfähigen Maschinenkonzepte bieten eine Vielzahl von Möglichkeiten, um bestehende Anlagen zu modernisieren und somit immer neuen Anforderungen gerecht zu werden. Die effiziente Um- und Nachrüstung von Komponenten zur Erhaltung der Produktionssicherheit und Verbesserung der Produktqualität kann eine wirtschaftlich attraktive Alternative zu Neuinvestitionen darstellen. Es kann ebenfalls erforderlich sein, neue Produkte wie Profil- oder Beschlagsysteme auf Ihrer Anlage verarbeitbar zu machen. Auch hier profitieren Sie von flexiblen Adaptionismöglichkeiten sowie unserer langjährigen Erfahrung, welche eine kosteneffiziente Nachrüstung ermöglichen.

Wir beraten Sie gerne bezüglich der für Ihre Anlagen bestehenden Möglichkeiten.

Bitte wenden Sie sich bei Interesse an:

Niklas Weißenfels

Tel.: 02683 / 309-156

E-Mail: nweissenfels@stuertz.com

Helga Leinz

Tel.: 02683 / 309-246

E-Mail: hleinz@stuertz.com

MODULARE SERVICEPAKETE



DIE STÜRTZ-AFTERSALES-VEREINBARUNG – IHR PERSÖNLICHES RUNDUM-SORGLOS-PAKET AUS EINER HAND

Ein individuell auf Sie und Ihre Maschinen abgestimmter Service gewährleistet Ihnen dank seiner zahlreichen Komponenten eine hohe Maschinen- und Anlagenverfügbarkeit – und das über die gesamte Lebensdauer Ihrer Anlagen. Vertrauen Sie auf eine zuverlässige Durchführung der individuell vereinbarten Leistungen, die Sie in der Praxis entlasten und Ihnen die Fokussierung auf Ihr Tagesgeschäft erlauben.

IHRE INDIVIDUELLEN OPTIONEN

PRÄVENTIVE WARTUNGSMASSNAHMEN

Präventive Wartungsmaßnahmen halten die Verfügbarkeit Ihrer Maschinen und Anlagen auf dem bestmöglichen Niveau. Sie minimieren die Wahrscheinlichkeit überraschender Maschinenausfälle und können so zugesagte Liefertermine mit höherer Sicherheit einhalten. Zum Leistungsumfang gehören unter anderem eine Aufnahme der Produktqualität, die Überprüfung der Sicherheitseinrichtung, ein „Health-Check“ nach Checkliste, das Überprüfen der Maschineneinstellung sowie eine abschließende Datensicherung.

WERKZEUG- UND VERSCHLEISSTEILPAKET

Die Bevorratung eines sinnvollen, auf die bei Ihnen installierten Anlagen zugeschnittenen Werkzeug- und Verschleißteilpaketes, ist eine wichtige Voraussetzung zur Erhaltung von Maschinenverfügbarkeit und Produktqualität.

ERSATZTEILPAKET

Ein auf die bei Ihnen installierten Anlagen, Ihre Maschinennutzung und Ihr Know-how optimal abgestimmtes Ersatzteilpaket bietet Ihnen im Falle des Falles die bestmögliche Sicherheit. Unsere Ersatzteilpakete basieren auf Statistiken und unserer langjährigen Erfahrung.

SCHULUNGEN FÜR BEDIEN- UND WARTUNGSPERSONAL

Durch regelmäßige Schulungen für Bedien- und Wartungspersonal stellen Sie sicher, dass auch neue Mitarbeiter von Stürtz-Fachpersonal geschult werden und dass die Kenntnisse Ihres Maschinenbedien- und Instandhaltungspersonals regelmäßig erweitert werden. Mit Schulungen stellen Sie ebenso eine hohe technische Lösungskompetenz sowie den Weitblick Ihrer Mitarbeiter für die Optimierung des betrieblichen Ergebnisses sicher.

DATENBRILLEN-SUPPORT

Mit dem Einsatz einer Datenbrille lassen sich Ausfallzeiten durch eine schnellere Diagnose und Fehlerbehebung deutlich reduzieren. Möglich ist dies durch eine optimale Informationsqualität und das Ausschließen von Missverständnissen zwischen Ihren Mitarbeitern an der Maschine und unseren Hotline-Technikern. Das Ergebnis ist eine Kostenreduzierung durch eine höhere Maschinenverfügbarkeit und durch das Vermeiden von Serviceeinsätzen.

KONTAKT

SERVICE-HOTLINE

TEL. +49 (0)2683-309-180

FAX. +49 (0)2683-309-222

service-hotline@stuertz.com

(Hotline-Zeiten Mo. - Do. 6:00 - 17:00 Uhr, Fr. 6:00 - 16:00 Uhr)

ERSATZTEIL-HOTLINE

TEL. +49 (0)2683-309-280

FAX. +49 (0)2683-309-222

(Hotline-Zeiten Mo. - Do. 6:00 - 17:00 Uhr, Fr. 6:00 - 16:00 Uhr)

MODULARE SERVICEPAKETE

Hr. Ron Römer

TEL. +49 (0)2683-309-363

FAX. +49 (0)2683-309-222