



Ab sofort  
In Vollzeit

Stürtz Maschinenbau GmbH

# Service Techniker - Hotline (m/w/d)

Stürtz Maschinenbau GmbH ist führend in der Herstellung von Anlagen für die Kunststoffensterfertigung. Mit unseren Innovationen und einem globalen Vertriebsnetz setzen wir weltweit Maßstäbe in Technologie und Automatisierung, Beratung und Service: von der Einzelmaschine bis hin zu kompletten Fertigungsstraßen.

Hinter dem Erfolg der Firma Stürtz Maschinenbau GmbH stehen Innovationskraft, Kundenorientierung und vor allem Mitarbeiter mit Profil. Damit aus Ideen erfolgreiche Produkte und aus den Herausforderungen unserer Kunden spezifische Lösungen werden.

Weltweit beschäftigen wir über 290 Mitarbeiter. Wollen auch Sie in unserem tatkräftigen und kreativen Team die Erfolge unserer Kunden mitgestalten?

## Ihre Aufgaben:

- Erster Ansprechpartner bei Fragen und Problemen unserer Kunden
- Bewertung des Anliegens und Engagement für verbindliche Lösungen
- Beratung hinsichtlich technischer Sachverhalte und Ersatzteile
- Steuerung und Verfolgung der für die Störungsbeseitigung notwendigen Leistungen, in Zusammenarbeit mit entsprechenden Fachabteilungen
- Dokumentation in modernem Case-Management Tool
- Proaktive Unterstützung bei der kontinuierlichen Verbesserung interner Prozesse Enge Abstimmung mit verantwortlichen Schnittstellen

## Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung zum Elektroniker, Mechatroniker, Industriemechaniker, SPS-Techniker oder eine vergleichbare Ausbildung
- SPS-Erfahrung und ausgeprägtes technisches Verständnis
- Kommunikationsstark, analytisch und teamfähig
- Gutes Englisch in Wort und Schrift

Sie möchten in einem starken Team arbeiten und interessante und verantwortungsvolle Aufgaben übernehmen? Sie suchen persönliche und berufliche Weiterentwicklung in einer offenen und freundlichen Arbeitsatmosphäre? Dann sind Sie bei uns richtig! Neben einem innovativen Produktumfeld und herausfordernden Aufgaben bieten wir Ihnen zukunftsorientierte Tätigkeiten in einem internationalen Umfeld.

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an:



**Stürtz Maschinenbau GmbH**  
**Diana Bryja**  
**Linzer Straße 24 53577 Neustadt / Wied-Rott**  
**oder an [Bewerbung@stuertz.com](mailto:Bewerbung@stuertz.com)**

**Jetzt bewerben!**